**附件5:**

**关于协会培训工作的专题报告**

为会员单位提供培训服务是协会的一项重要职责。随着社会经济技术的进步和发展，对员工技能和素质的要求越来越高，从事简单劳动的员工也需要不断地经过在职学习或职业培训，掌握新技术新技能，适应科技发展和社会进步。员工职业技能的提高也是企业素质提升的核心内容。

李克强总理在全国两会上的政府工作报告提出要“鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产，培育精益求精的工匠精神，增品种、提品质、创品牌。”国家首次把工匠精神写入政府工作报告，引发了两会代表委员和社会的强烈关注。当下，我国经济正处在高速增长后的换挡期，如何让广大农民工从过去数量上的增加变为素质上的提升。不仅是农民工个人需要努力奋斗的事，同时也需要国家、企业加大培训力度，提高农民工的技能和素质。专家们预测，如果2020年之前，我国70%的农民工能通过培训转变为普通技工，那么我国就将成功实现从人力资源优势向人力资本优势的转变。我国技能人才缺口巨大，据报道，日本整个产业工人队伍中的高级技工占比40%，德国则达到50%。而我国，这一比例仅为5%左右，全国高级技工缺口近1000万人。我们现在遇到的难题是，每年政府要对接近八百万大学毕业生的就业想办法，但同时制造业建造业里，具有动手能力、操作能力的高级技术工人又十分短缺。

全国的大专院校和专业学校几乎都是学历教育，取得学历后的学生往往都希望谋取一个管理的职位，大都不愿意到生产一线从事体力劳动和简单劳动。城市基础设施建设需要的劳工主要依靠农民工和劳务工来承担。像深圳这座城市，在生产一线从事体力劳动的农民工已经是“农三代”、“农四代”劳务工，他们的生活方式已经城市化，多数都不会再回到农村去务农。城市无论怎么发展都离不开这个群体的劳动，但这个群体的文化水平普遍不高，没有能力参加学历教育，如果不帮助他们不断地学习掌握新的生产技术和劳动技能，不仅他们在城市的生存会发生困难，城市也难以实现质量和效益不断提升的发展目标。我们了解，现在社会上培训机构的培训内容与企业和社会的实际需求脱节，经营模式简单，培训成本较高，还无法满足技工培训市场的真实需求。

城市交通协会为了推动行业整体素质的提高和技术的进步,为了给会员单位提供更高质量的服务，为了贯彻和实施大国工匠精神的打造，把培训定位在对行业一线劳务工的技能提升上，把培训工作列为协会的重点工作，一直在努力推进。

**一、协会培训的特点和优势**

协会培训的特点是：发挥协会的行业优势，共享师资场地课程，为行业进步与发展，为会员单位的员工提高技能与素质，提供更有针对性，更加低成本、高质量的培训，可以创新尝试建设一座没有围墙的学校。

**1、培训的内容**：协会培训不是学历培训，培训的内容更多的切近企业的实际，更多的注重各岗位的技能提升和职业素养的培育。

**2、培训的课程**：协会培训的课程来源于会员单位的需求，强调的是实用性，体现深圳的地域特色。

**3、培训的师资**：协会各会员单位，集中了我市交通行业最优秀的专家队伍，每年还通过职称评审，增加新的专业技术人员，这本身就是培训工作师资的重要来源，他们了解深圳交通行业的发展，了解每个企业的需求，熟悉员工的想法。这些优秀的专业技术人员，就是协会培训最可靠的师资队伍。

**4、培训的场地**：根据培训注重实用的特点，协会培训更多地强调实操性，因此，培训的场地也更多的利用会员单位的实际工作场所，从而将培训工作更好的落到实处。

**二、前阶段协会培训工作的主要内容**

**1、积极发展日常培训工作**

**（1）以“安全教育”为主线，规范行业安全基础工作。**

协会职业培训目前已形成公交驾驶员、道桥养护人员、纯电动车辆充电人员3大交通行业基础工种的安全规范操作课程体系。课程内容主要有行业政策法规解读、安全操作规范和安全管理实务、安全事故处理流程、员工群体事件处理实务以及现场急救知识培训与案例分析等方面。协会今年先后以巴士公司基层的充电工和基层管理人员开展了电动充电源急救防护及职业素养提升培训，强化员工自我防护意识，提升安全知识水平，掌握有效急救技能。

**（2）企业内训师培训，打造一批行业内的讲师队伍**

帮助内训师提升培训能力，掌握真实案例式微课的讲授方法与技巧，在微观层面上提高行业从业人员素质，萃取企业先进经验。

**（3）劳动用工政策法规学习**

协会专门请来人社局的领导及相关法律专家，详细解读企业在劳动用工方面的疑难问题，取得了明显的实效。

**（4）开展异地驾校驾驶员培训，解决企业用工难题。**

为解决企业改革、转型升级带来的一线员工转岗问题，协会、深圳巴士集团合作，启动了异地驾校驾驶员培训项目。异地驾校驾驶员培训项目是常规公交企业员工转岗培训的创新合作形式，项目以各方需求为依托，探索协会作为公交驾驶员培训组织单位，深圳巴士集团和异地驾校作为公交驾驶员培训需求单位，为解决公交企业员工转岗驾驶员需求和驾校招生需求提供最佳结合平台，切实有效地为企业解决实际问题。

**2、组织行业高端讲座**

协会近年来分别组织了行业内外的领导和专家，开展了生动的政策解读、管理峰会、技术讲座等活动，包括：

**（1）**2015年11月17日，邀请了深圳市市政设计研究院有限公司陈宜言董事长主讲--《智慧城市》；同济大学袁万城教授主讲--《桥梁易修复-自适应减震技术及应用；成都大通路桥机械有限公司伍大成总经理主讲--《桥梁整体型钢减噪伸缩缝》，共114人参加。

**（2）**2015年10月16日，特邀请全国担保行业的重要学术牵头人深圳高新投集团有限公司——陶军董事长，成功举办了“企业发展中的问题与管理文化”专题讲座，共103人参加。

**（3）**2016年8月19日，特邀请深圳地铁集团——简炼副总经理，举办了“用户主导的产业创新”专题讲座，协会会员单位及市城市轨道交通协会会员企业共计202人参加了本次讲座。

**（4）**2016年10月11日，邀请中国市场经济研究会会长、中央党校周为民教授，作一次关于《改革与发展的专题讲座》，共计495人参加。

**3、组织考察活动，开拓视野，助力企业转型。**

去年，协会分别组织了巴士集团的部分干部，分赴北京、山西、杭州、南京、青岛、大连等，考察学习了内地主要城市在全面电动化和全面智能化的进展情况，学习内地先进企业的管理经验，新能源车辆维修保养技术和维修场地建设经验，并与当地公交企业座谈交流。协会还组织路桥方面的工程技术人员，赴港珠澳大桥参观，学习施工过程出现的技术难点，与大桥局相关技术人员进行工程经验交流。另外，协会还专门接待了英国皇家工程师学会的专家来深交流。

**4、编写具有深圳交通行业特色的教材和课程**

协会非常重视培训的教材编写工作，认为这是将企业标准上升为行业标准，体现协会培训特色的重要环节。目前，协会正在组织专家编写道桥养护工培训教材，道桥专家们付出了大量的努力。这份教材，既不同于普通的院校教材，也不同于社会上各种培训机构的教材，充分体现了行业协会的特色，体现了一线员工最迫切的需求。

**5、加快培训学校的筹建工作**

交能行业的培训学校，是交委领导和全行业的共同期望。协会经过一段时间的紧张筹备，在巴士集团的大力支持下，现在申办工作正在积极推进之中，预计今年上半年，纵横交通职业技术培训学校即将正式开展运营。

**三、下一步的工作设想**

今后，协会的培训工作，将更加制度化、规范化、专业化，开通线上教育培训平台。协会将深入各会员单位，了解培训需求，紧紧围绕职业技能提升打造工匠精神，围绕企业转型升级、行业进步来塑造深圳质量，积极开展各类更有针对性的行业培训课程，组织和引进行业考察学习和技术讲座。让学习之风在全行业盛行。

1、将组织会员单位，赴井岗山、延安、韶山、遵义等红色革命盛地教育学习。

2、常年开设“企业内训师”“心理咨询师”“公共服务人员应急救护培训”“公文写作”“办公礼仪”等培训课程。希望通过系统的、规范的、正规的培训，将原来企业所关注的日常岗位技能进行提升和规范。

3、继续加强教材编写工作，对完成的教材，先以白皮书的形式试用并逐步完善，条件成熟时正式出版。今年除道桥养护教材外，我们还将联系公交运营企业和新能源车辆生产单位，编写纯电动车辆的驾驶、维修、充电等岗位的培训教材。

4、围绕“三新”项目的推广，协会将进一步扩大技术交流、技术培训的深度和广度，邀请行内知名的专家学者，为会员单位开展技术讲座，“三新”项目的演示等活动。

5、继续开展对外交流和考察活动，协会将更多地联系外国同行，国际组织和协会，进行深入广泛的行业交流活动。协会计划于年内组织会员单位走出去，深入考察德国工业4.0和美国道路建设及交通运营管理

6、为加强会员单位的培训经验交流，集思广益，收集和整理各单位的培训需求，协会计划与会员大会之后，召开各企业培训干部工作会议，邀请培训工作突出的单位进行经验交流和切磋。

**四、全力支持协会的培训工作**

希望会员单位全力支持纵横交通学院的工作。这个学院是协会与企业联合办学的创新和尝试，需要会员单位的大力支持，包括提培训需求，送学习学员，供场地，给老师。我们鼓励行业的工程技术骨干，高级技工，特别是数千名的高级工程师，自编教材，自荐为师，利用学院开班带徒。实行灵活的教学培训，规模可大可小，时间可长可短，目标就是提高行业一线员工的技能素质。希望各会员单位积极参与协会的培训工作，以资源、人才、经验的优势，倡分享与共有的精神，为打造深圳交通行业新一代工匠做出成绩和贡献！

也希望各会员单位大力支持协会的培训工作，加强沟通与交流，多提培训需求，共谋培训内容，齐心合力将协会的培训工作走上新的台阶。

2017年3月28日